

2018年11月19日

各 位

株式会社北洋銀行

「サービス・ケア・アテンダント」「サービス・ケア・キャスト」 認定者を全店に配置しました

北洋銀行は、当行をご利用される様々なお客さまへの接遇サービス向上に取り組んでおり、この度、下記の通り「サービス・ケア・アテンダント」及び「サービス・ケア・キャスト」を全営業店に配置いたしました^(※)。

当行は今後も引き続き、サービスを必要とする全てのお客さまが安心してご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

記

1. 資格認定者

243名（サービス・ケア・アテンダント229名、サービス・ケア・キャスト14名）

2. 配置する店舗

北洋銀行の全店舗（169カ店）

(※) 「サービス・ケア・アテンダント」とは

一般社団法人公開経営指導協会が運営する資格です。ご高齢のお客さま、お身体の不自由なお客さまをはじめ全てのお客さまに、気づきや配慮、および適切なコミュニケーションを行うことに重点をおき、サービス品質向上を図ることを目的としています。

「サービス・ケア・キャスト」は「サービス・ケア・アテンダント」のダイジェスト版です。当行は2014年からこれらの資格取得に取り組んできました。

以 上